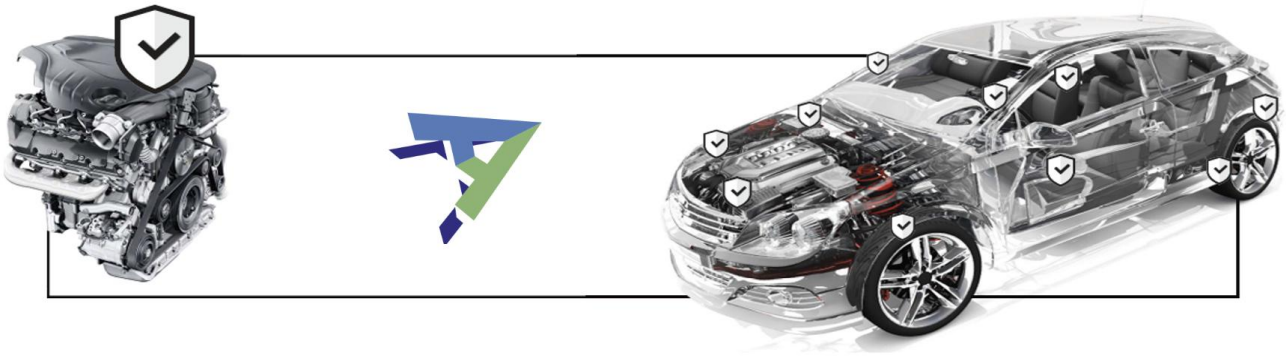


Autoturisme Rulate –
riscuri neprevăzute acoperite de certificatul de garanție extinsă.

Informații despre produs.

Autonom Protect

I. Conținutul prestațiilor

Termene de garanție

In cadrul comercializării autovehiculelor rulate, in calitatea deținută de dealer partener Autonom Protect, veți oferi clienților un termen de garanție fix de **12 luni**, calculat de la data vânzării, în limita a 25.000 km/an.

Valabilitatea garanției

Garanția este valabilă in interiorul tarii (RO).

Transmisibilitate

Certificatul de garanție poate fi transmisibil cu acceptul Autonom Protect, cu notificare în 30 de zile și taxă de 50 EUR, conform clauzelor descrise in Anexa 1 – Certificat Reparații Garanție Extinsă.

Acoperirea oferită de certificatul garanție

Informații mai detaliate cu privire la certificatul de garanție si acoperirile aferente pot fi regăsite in paginile următoare, in cadrul capitolelor II si III.

Menținerea garanției

Cumpărătorul are obligația de a efectua lucrările de întreținere conform intervalelor de service recomandate de producător și de a păstra cartea de service completată și toate facturile ca dovadă a intervențiilor; neefectuarea la timp a întreținerii invalidează acoperirea.

Cum funcționează?

- Dealerul achiziționează certificatele direct din platforma digitala Autonom Protect.
- Certificatul este emis de dealer, care îl completează în sistem cu datele atât ale autovehiculului, cat și ale cumpărătorului final, și devine valabil la 48 de ore de la eliberare.
- Fiecare Certificat are valabilitate de 1 an de la data emiterii, cu reînnoire opțională.
- Dealerul oferă certificatul clientului la momentul vânzării autovehiculului către clientul / beneficiarul final.
- Fiecare certificat are o acoperire valorică de până la **5.000 EUR cu TVA pe an**, per revendicare sau cumulat; sumele peste plafon se refacturează proprietarului.

Care sunt beneficiile?

- Call Center **24/7**
- Asistență rutieră **24/7** (națională; fără acoperirea costurilor de remorcare)
- Consultanță daune auto non-stop
- Soluții post-accident cu preluarea riscului financiar
- Acces în rețeaua Autonom Protect care cumulează peste 200 unități reparatoare cu dispersie națională si prezență în fiecare județ

Contact procesarea daunelor acoperite de certificatul de garanție

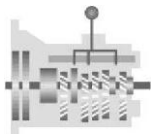
Tel: 021.405.14.49
E-MAIL: garantii.auto@autonom-protect.com

Autonom Protect

II. Acoperiri ale certificatului de garanție



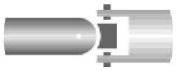
MOTORUL: ansamblu culbutor, inclusiv supape hidraulice, supape de admisie și evacuare (exclus supapele arse); arcuri și ghidaje; chiulasă (exclus crăpături și decocsificare); garnitură de chiulasă; tije de împingere; arbore cu came și suporturi; angrenaje de distribuție și lanțuri; pompă de ulei; pistoane și inele; alezaje cilindri; biele, știfturi și rulmenți; arbore cotit și rulmenți; galerie de admisie; volant și inel. **CUREA DE DISTRIBUȚIE:** acoperită atâta timp cât a fost schimbată conform programelor producătorului (cu dovadă).



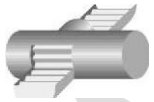
CUTIE MANUALĂ / AUTOMATĂ: angrenaje de transfer, angrenaje interne, butuci de sincronizare, selectoare, arbori, rulmenți și bucșe, placă de antrenare, arbori interni, ambreiaje (exclusiv toate EV/Hybrids), benzi de frână, bloc de supape, regulator, pompă de ulei și servo. **CVT:** ambreiaje interne, angrenaje planetare, reductoare, arbori, fulii variabile, transmisii cu legături de tracțiune, etanșări interne, bucșe și rulmenți. **CONVERTOR DE CUPLU:** părțile mecanice interne.



DIFERENȚIAL: coroană interioară și pinion, roți dințate, arbori, rulmenți și bucșe, șaibe și distanțiere de tracțiune, semiarbori.



TRACȚIUNE FAȚĂ: rulmenți pentru roți (numai puntea motoare), planetare (inclusiv capete de planetare), articulații universale și cuplaje (exclus garnituri); **TRACȚIUNE SPATE:** arbori de transmisie externi ai roții din spate, inclusiv articulații cu viteză constantă, articulații universale și cuplaje (exclus garnituri). Acoperite doar dacă nu prezintă pierderi de material din cauza frecării sau fisuri, ori avarii cauzate de epuizare, oboseală sau slăbire în urma uzurii normale.



SUSPENSIE ȘI DIRECȚIE (inclusiv servodirecție): articulații sferice, arcuri elicoidale, suspensie hidraulică, pompă de servodirecție, cremalieră și pinion, rezervor, casetă de direcție și brațe de suspensie (excluzând garniturile, scurgerile de ulei, reglajele). **SUSPENSII HIDROPNEUMATICE:** acumulator de presiune, supapă de control, pompă de înaltă presiune și sfere de suspensie (excluzând garniturile, scurgerile de ulei și reglajele).



SISTEM DE RĂCIRE: răcitor de ulei de motor, senzor de temperatură a motorului, termostat motor, rezervor de expansiune, matrice de încălzire, radiator, carcasă termostat, cuplaj vâscos al ventilatorului și pompă de apă.



AER CONDIȚIONAT (montat din fabrică): compresor de aer condiționat, evaporator A/C, supapă de expansiune, rezervor de lichid, comutator al unității de comandă, rezistență suflantă A/C și furtunuri A/C.



SISTEM DE FRÂNARE: cilindru principal, supapă limitatoare, pompă de vid frână, etriere, cilindri de roată și servo de vid (cu excepția pieselor corodate sau gripate). **ABS:** sistemele ABS montate din fabrică (excluzând defecțiunile de cablare și conexiune).



AMBREIAJ: placă centrală, cablu de ambreiaj, amortizor de ambreiaj, cilindru principal, placă de presiune, rulment de eliberare, mecanism de reglare automată și cilindru secundar (excluzând uzura; exclus cutiile de viteze manuale).



SISTEMUL DE ALIMENTARE (DIESEL ȘI BENZINĂ): pompe de combustibil mecanice sau electrice, pompă de injecție (cu excepția injectoarelor și bujiilor de încălzire) și pompă combustibil rezervor. **TURBOCOMPRESOR:** acoperit numai dacă este montat din fabrică, când este nou, și doar dacă nu prezintă pierderi de material din cauza frecării sau fisuri, ori avarii cauzate de epuizare, oboseală sau slăbire în urma uzurii normale.



SISTEM ELECTRIC: alternator, motoare de închidere centralizată, comutatoare pe coloană, distribuitor, ventilator electric al radiatorului, motoare electrice geamuri, motor de spălare a parbrizului față, motor ștergător parbriz față, motor ventilator încălzire, claxon, bobină de aprindere, releu indicator, senzor presiune ulei, motor de spălare a geamurilor spate, motor de ștergător de lunetă, motor de pornire și solenoid (tip inerțial și pre-cuplat), comutator de detectare a temperaturii, regulator de tensiune, unitate de control electronică și senzor MAP. Sunt excluse toate cablurile, sistemele de alarmă, infotainmentul, antenele, telefoanele auto și echipamentele de navigație.

CARCASE ȘI MATERIALE DIVERSE: dacă o piesă acoperită suferă o defecțiune care deteriorează carcasele, acestea sunt, de asemenea, acoperite. Uleiurile, filtrul de ulei și antigelul sunt acoperite numai dacă înlocuirea lor este necesară din cauza defecțiunii unei piese acoperite. Orice element care nu este menționat NU este acoperit.

Autonom Protect

III. Directive de acceptare ale autoturismelor rulate

Vehicule eligibile certificatului de garanție

Certificatul de garanție acoperă exclusiv autoturismele încadrate in categoria autovehiculelor ușoare cu o masă totală admisă de până la 3,5 t, vândute in nume propriu de către partenerii contractuali Autonom Protect, aparținând mărcilor de mai jos si care au o valoare maximă de nou de 90.000 EUR + TVA:

- Abarth
- Alfa Romeo
- Audi
- BMW
- Chevrolet
- Chrysler
- Citroen
- Dacia
- Daihatsu
- Dodge
- Fiat
- Ford
- Honda
- Hyundai
- Infiniti
- Isuzu
- Iveco
- Jeep
- Kia
- Lancia
- Lexus
- Mazda
- Mercedes-Benz
- Mini
- Mitsubishi
- Nissan
- Opel
- Peugeot
- Renault
- Seat / Cupra
- Skoda
- Smart
- SsangYong
- Subaru
- Suzuki
- Toyota
- Volvo
- VW

La cerere si cu o confirmare in prealabil din partea Autonom Protect, se pot accepta vehicule ce nu aparțin mărcilor de mai sus.

Durata garanției si condiții de acordare

- Certificatul de garanție produce efecte timp de **12 luni**, calculat de la data vânzării, în limita a 25.000 km/an, cu reînnoire automată pentru perioade succesive de 12 luni, cu acordul proprietarului. Transferul către un nou proprietar este posibil cu acceptul Autonom Protect, cu notificare în 30 de zile de la vânzare și plata unei taxe de administrare de 50 EUR
- Sunt eligibile autoturismele încadrate in categoria autovehiculelor ușoare cu o masă totală admisă de până la 3,5 t care la data vânzării de către partenerii contractuali Autonom Protect înregistrează un rulaj maxim de 175.000 km si o vechime de maxim 7 ani (84 de luni), sau care au maximum 6 luni de la finalizarea unui leasing operațional
- Certificatul de garanție produce efecte de la momentul expirării garanției acordată de producător sau odată cu expirarea altei garanții sau asigurări existente

Excluderea / încetarea garanției

- Certificatul de garanție încetează sa producă efecte in momentul in care rulajul autoturismului depășește **200.000 km** sau vechimea de 8 ani de la data fabricației
- Se atinge plafonul anual de **5.000 EUR cu TVA**, per revendicare sau cumulat, plătit de Autonom Protect către unitățile reparatoare; sumele nefolosite nu se reportează
- Nerespectarea intervalelor de service conform recomandărilor producătorului, lipsa dovezii întreținerii sau anunțarea defecțiunii după mai mult de 14 zile de la apariție
- Sunt excluse autovehiculele au fost / sunt utilizate in regim rent a car, transport alternativ, școală de șoferi, curierat, transport pacienți, transport persoane
- Sunt excluse autoturismele înmatriculate pe numele dealerilor (partenerilor contractuali) Autonom Protect
- Sunt excluse autoturismele care nu sunt / nu au fost înmatriculate in Uniunea Europeană, Elveția, Norvegia, Liechtenstein sau Marea Britanie
- Nu sunt acceptate autoturisme cu propulsoare sau cu putere crescuta (de exemplu, autovehicule cu chip tuning)
- Nu sunt acceptate autoturisme cu mai mult de 8 cilindri

Autonom Protect